

**Program: Budowanie odpowiedzialności managerskiej w zespole – warsztat – 2 dni – poziom podstawowy lub średniozaawansowany**

**Dla kogo?**

- ✦ Kadra Managerska z małym i ze średnim stażem zawodowym

**Rezultaty szkolenia:**

- ✦ Dowiesz się jak powinien wyglądać proces zarządzania zespołem
- ✦ Nauczysz się jak budować swój autorytet
- ✦ Będziesz wiedział jak realizować powierzone zadania w sposób efektywny
- ✦ Dowiesz się jak kontrolować skuteczność swoich działań i swojego zespołu
- ✦ Będziesz potrafił wykorzystać otrzymane narzędzia managerskie w praktyce

**Metody realizacji:**

- ✦ Ćwiczenia indywidualne
- ✦ Ćwiczenia zespołowe
- ✦ Symulacje
- ✦ Case study
- ✦ Test
- ✦ Interaktywny wykład
- ✦ Gry zespołowe

**Program szkolenia:**

**Moduł 1: Runda otwarcia – ok. 0,5 h**

- ✦ Przedstawienie celów i planu zajęć.
- ✦ Ustalenie reguł współpracy.
- ✦ Poziomy kompetencji i ich wykorzystanie w pracy codziennej.

**Moduł 2: Proces formowania zespołu i zadania menedżera**

- ✦ Różnice pomiędzy grupą a zespołem
- ✦ Cechy zwycięskich zespołów
- ✦ Etapy (Fazy) rozwoju zespołu
- ✦ Cechy każdej fazy
- ✦ Zadania menedżera w każdej z faz budowania zespołu
- ✦ Styl zarządzania a dojrzałość zespołu

**Cel i korzyści modułu:**

Umiejętność zdefiniowania pojęcia „zespół”, Poznanie faz rozwoju zespołu i zadań menedżera w kontekście poszczególnych faz. Dostosowanie stylu zarządzania do dojrzałości zespołu.

### **Moduł 3: Role zespołowe**

- Teoria M. Belbina, czyli kto jest naturalnym liderem a kto perfekcjonistą?
- Jaką rolę przyjmują poszczególni pracownicy w zespole i dlaczego?
- Efektywny zespół, czyli jakie role powinny znaleźć się w zespole.

#### **Cel i korzyści modułu:**

Celem modułu jest przypomnienie modelu Belbina, określenie własnej roli i roli poszczególnych pracowników w zespole.

### **Moduł 4: Podejmowanie decyzji w zespole – gra Pustynia Sonora**

- Gra Podejmowanie decyzji w zespole
- Efekty pracy zespołowej, czyli co można osiągnąć dzięki budowaniu zespołów.
- O zasadach rozwoju współpracy i więzi w zespole.
- Rywalizacja czy kooperacja?

#### **Cel i korzyści modułu:**

Wykazanie efektu synergii w pracy zespołowej; uczestnicy uczą się, jak wspólnie podejmować ważne decyzje oraz jak osiągać kompromis i porozumienie.

### **Moduł 6: Rozwiązywanie konfliktów**

- Test Kilmanna
- Definicja konfliktu
- Style rozwiązywania konfliktów (Dostosowanie, Unikanie, Kompromis, Dominacja, Współpraca)
- Dostosowanie stylów do sytuacji

#### **Cel i korzyści modułu:**

Celem tego modułu jest przyjrzenie się negatywnym skutkom sytuacji konfliktowych. Autodiagnoza dominującego stylu rozwiązywania konfliktów. Nabycie wiedzy w zakresie dostosowania stylu do sytuacji.

### **Moduł 6: Działanie z zadaniami i sytuacjami trudnymi – gra Kłębek wełnianych zadań**

- Gra Przyjmowanie odpowiedzialności
- Moduł, który podsumowuje zagadnienia związane zarówno z wykonywaniem zadań jak i przyjmowaniem za nie odpowiedzialności
- O zasadach rozwoju kompetencji Przywódczych
- Ja czy on? – Mój Zespół czy może „ja tu tylko sprzątam...”

#### **Cel i korzyści modułu:**

Wykazanie efektu budowania autorytetu odpowiedzialnego szefa / lidera zespołu. Uczestnicy rozumieją, co to jest odpowiedzialność za Zespół i za swoje czyny.

## **Moduł 7: Analiza transakcyjna – użyteczna technika wspomaganie**

### **asertywności**

- ✦ Kiedy działamy, jako „Dziecko”, „Dorosły” i „Rodzic”?
- ✦ Transakcje, – czyli relacje między ludźmi
- ✦ Wykorzystanie analizy transakcyjnej do lepszego zrozumienia trudnych sytuacji oraz poszukiwania korzystnych rozwiązań

#### **Cel i korzyści modułu:**

Określenie modelu asertywnego postępowania lidera w zespole – ćwiczenia grupowe.  
Wypracowanie metod i przećwiczenia technik reagowania na sytuacje trudne w asertywny sposób.

---

## **Moduł 8: Pomost w przyszłość – ok. 0,5 h**

- ✦ Co wykorzystam w przyszłości?
- ✦ Podsumowanie szkolenia. Sesja pytań i odpowiedzi.
- ✦ Rekomendacje do następnych działań rozwojowych