

Program: Kierowanie zespołem – warsztat taktyczny

Wprowadzenie / cele warsztatu taktycznego

- ✦ **Główną ideą warsztatu jest określenie poziomu kompetencji i obszarów potencjału Uczestników przyszłych szkoleń.**
- ✦ Jako, że przyszłe szkolenia mają objąć szerokie spectrum stanowisk managerskich, niezbędna jest wstępna korelacja obecnego stanu kompetencyjnego z zamierzonymi rezultatami szkolenia – bez transparentnej informacji, wszelkie działania projektowe będą obarczone wysokim prawdopodobieństwem błędu.
- ✦ Warsztat taktyczny prowadzony będzie w idei rozpoznania poziomów wiedzy i umiejętności zgodnie z zaplanowanymi kompetencjami przez Państwa, czyli:
 - ✓ Myślenie analityczne i koncepcyjne
 - ✓ Orientacja na wyniki
 - ✓ Komunikacja i komunikacja z pracownikami (feedback)
 - ✓ Wpływowość (+asertywność)
 - ✓ Orientacja biznesowa
 - ✓ Gromadzenie informacji i decyzyjność
 - ✓ Motywowanie
 - ✓ Przywództwo
- ✦ Przedstawione poniżej moduły warsztatu opieramy na najlepszej praktyce managerskiej (Optymalizacja Struktury Koła Zarządczego) i skorelujemy z wyżej wymienionymi kompetencjami.

Dla kogo?

- ✦ Cała Kadra Managerska (Brygadziści, Koordynatorzy, Liderzy, Managerowie)

Rezultaty warsztatu:

- ✦ Dowiemy się, na jakim poziomie badanych kompetencji są Uczestnicy
- ✦ Będziemy mogli zbudować program warsztatów adekwatny do oczekiwanych rezultatów
- ✦ Osiągniemy wysokie prawdopodobieństwo efektywności projektu szkoleniowego
- ✦ Będziemy mogli spodziewać się optymalizacji działań szkolonych Zespołów
- ✦ Podniesimy entuzjazm w codziennych działaniach Kadry Managerskiej – uzyskamy efekt „WOW”, który następnie będzie mogli Państwo wykorzystać do wyższej wydajności pracowników.

Metody realizacji:

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| ✦ Ćwiczenia indywidualne | ✦ Case study |
| ✦ Ćwiczenia zespołowe | ✦ Interaktywny wykład |
| ✦ Symulacje | ✦ Testy |

Program warsztatu:

Moduł 1: Runda otwarcia – ok. 0,5 h

- ✍ Przedstawienie celów i planu zajęć.
- ✍ Ustalenie reguł współpracy.
- ✍ Poziomy kompetencji z punktu widzenia psychologii Managera i ich wykorzystanie w pracy codziennej.

Moduł 2: Funkcje zarządcze, fundamenty zarządzania – „Koło Zarządcze” – ok. 0,5h

Wprowadzenie praktyczne do warsztatu w oparciu o wybrane kompetencje firmowe

- ✍ Analiza zarządcza, czyli gdzie jestem? Określenie stanu obecnego.
- ✍ Planowanie, czyli „Gdzie chcę być?” Nadawanie kierunku działaniom.
- ✍ Organizowanie, jako taktyka dojścia do celu.
- ✍ Motywowanie. Narzędzia sterowania bezpośredniego.
- ✍ Kontrolowanie i Rozliczanie, czyli, „W jakim kierunku podążam?”.

Sposoby prowadzenia modułu:

Wstęp do diagnozy obecnego stylu i sposobów zarządzania uczestników warsztatu – dyskusja panelowa. Praktyczne przedstawienie funkcji Koła Zarządczego oraz porównanie go do zdiagnozowanego stanu obecnego sposobów stosowanych przez grupę.

Moduł 3: Analiza zarządcza, czyli gdzie jestem? – ok. 1,5 h

Badane kompetencje:









- ✍ **Myślenie analityczne**
- ✍ **Gromadzenie informacji**
- ✍ **Przywództwo**

- ✍ **Analiza „twardych kompetencji” managerskich:**
 - ✓ Umiejętność czytania informacji zarządczej – do ustalenia, jakie obszary interesują nas najbardziej (KPI, PIPELINE, BILANSE, BUDGET, RUN RATE, ESTYMACJE, INNE SYSTEMY RAPORTOWE)
 - ✓ Zestaw 3ch ćwiczeń operacyjnych z obszaru analizy zarządczej – zakres ćwiczeń do ustalenia z Klientem

- ✍ **Analiza „miękkich kompetencji” managerskich:**
 - ✓ Test psychometryczny, „Jaki jest mój styl zarządczy?”
 - ✓ Test psychometryczny „Leadership”
 - ✓ Komentarz trenerski z zakresu przeprowadzonych testów





Moduł 4: Planowanie, czyli gdzie chcę być? – ok. 1,5 h

Badane kompetencje:

-  **Orientacja na wyniki**
 -  **Orientacja biznesowa**
 -  **Gromadzenie informacji i decyzyjność**
 -  **Myślenie koncepcyjne**
-
-  Test psychometryczny „Organizacja pracy Managera”
 -  Zestaw 3ch ćwiczeń operacyjnych z obszaru planowania swoich działań i swojego zespołu wykorzystujące harmonogramy działań, kreatywne planowanie w oparciu o ograniczone zasoby, korelacja targetów vs planowanie pracy i podział obowiązków.
 -  **Uwaga:** mile widziany ogólny zakres zadań Uczestników vs ich stanowisko, niezbędny do przygotowania ćwiczeń.
 -  Komentarz trenerski z zakresu przeprowadzonego testu i ćwiczeń







Moduł 5: Organizowanie, taktyką dojścia do celu – ok. 1,5 h

Badane kompetencje:

-  **Komunikacja**
 -  **Orientacja biznesowa**
-
-  Zestaw 3ch ćwiczeń operacyjnych z obszaru organizacji działań, wykorzystujące stawianie i rozliczanie zadań i celów, ustalanie priorytetów i delegowanie zadań, a także przedstawianie oraz zmiana zasad działania w Zespole.
 -  Komentarz trenerski z zakresu przeprowadzonych ćwiczeń



Moduł 6: Motywowanie. Narzędzia sterowania bezpośredniego – ok. 1,5 h




Badane kompetencje:

-  **Motywowanie**
 -  **Komunikacja z pracownikami (feedback)**
 -  **Wpływowość i asertywność**
-
-  Test psychometryczny: „Rozpoznawanie czynników motywujących”.
 -  Zestaw 3ch ćwiczeń operacyjnych z obszaru motywacji finansowej i pozafinansowej. Ćwiczenia sprawdzają również umiejętności wykorzystania elementów stymulacji pozytywnej jak i negatywnej.
 -  Komentarz trenerski z zakresu przeprowadzonych ćwiczeń



Moduł 7: Kontrolowanie i Rozliczanie, czyli, w jakim kierunku podążam? – ok. 1,5 h

Badane kompetencje:

-  **Komunikacja z pracownikami (feedback)**
-  **Wpływowość i asertywność**

-  Test Thomasa – Kilmanna „Style rozwiązywania konfliktów”
-  Zestaw 3ch ćwiczeń operacyjnych z obszaru kontrolowania postępu działań Zespołu oraz umiejętności udzielania informacji zwrotnej. Badamy kompetencje poprzez ćwiczenia z zakresu cyklu dyscyplinującego oraz systemów kontroli terminowych.
-  Komentarz trenerski z zakresu przeprowadzonych ćwiczeń

Moduł 8: Podsumowanie warsztatu – ok. 0,1 h

-  Podsumowanie warsztatu.
-  Sesja pytań i odpowiedzi.